

仕事の中に「感動」を！（２）

◇久しぶりの「ラブレター」？！

先日、小学校の先生をされている24歳の女性のお客様から「ラブレター」を頂きました。その女性はお父様が以前から『OSS』のお客様でした。

今から2年前、お父様からご紹介頂き、私どものご契約者になって頂くことになりました。

今年の1月末に「自動車保険」の満期更改で、そのお客様のご自宅へ伺いました。更改手続きの際、私のお気に入りの『仕事の思想』（田坂広志著、PHP文庫）という本を彼女にプレゼント致しました。

自動車保険のご説明以外に2時間余り、お互いの仕事のことなどをお話し致しました。

その彼女から、後日お手紙を頂戴しました。以下長文ですが、お手紙からの抜粋です。

“岡武さんへ お礼の気持ちを込めて

本は大変おもしろかったです。本当に、本当に。感謝をしています。ありがとうございます。

実は本を読むのが大の苦手の私だったのですが、いただいた本は、その日のうちに読破しました。母親も、そんな私に驚いていました。「よっぽどおもしろいのだろうね。お母さんも読もう。」と言っておりました。

途中、共感して泣きそうになったり、なるほどなあと思ったり、勉強になりました。

どの内容も、教師の仕事にも当てはまり、自分にスライドさせて考えることができました。（中略）

子どもたちにも、心に残る言葉や熱い人に出会える人間になってほしいです。私も熱い人間になりたいです。私を感じる所では、父親も言うておりましたが、岡武さんは勉強家ですね。プロ意識をお持ちですね。伝わってきます。見習いたいです。

働く大人（私もその一員なのですが…）、生き生きと働く大人、岡武さんを始め何人かが思い浮かびます。仕事姿がかっこいい大人。私も頑張ります。

これからもよろしく願います。本をいただき、本当にありがとうございます。”

◇高校時代の友人からの「メール」

また、同じ本をプレゼントさせて頂いた高校時代の同級生で、お客様でもある友人からのメールをご紹介します。（遠方なので、自動車保険は電話更改で手続きさせて頂き、そのお礼としてプレゼントしました。）

“『仕事の思想』参考になりました。ちょうど、今春私の元で実習していた新入社員4人が、本配属先でそれぞれ社会人の厳しさを味わいヒーヒー言っているのので、この本を回覧しております。彼らは私が甘やかしたせいもあって、今はいやな仕事やらされモード全開。本を読んで少しは考えが変わるといいのですが…。新人当時の私では、ダメだったと思います。”

◇お客様からの「ありがとう」

こうしたお客様からの「ありがとう」のお言葉は、本当にうれしいものです。（女性のお客様から？ラブレターは、正直身に余るものですが。）今後も「事故の対応や、保険のご提案以外に、お客様に喜んで頂くために何が出来るか？」ということ、真摯に考えて実行して行きたいと思えます。

「私はこんなことをしていますよ。」という方は、ぜひ直接ご連絡頂けないでしょうか。よろしくお願い致します。

岡武和暁

保険のOSS代表取締役

京都市山科区音羽前田町52-1

TEL 075-502-8451(コマルニハヨコイ)

okatake@oss-ins.jp