

# OSS だより

2009年秋号 (第39号)

おかげ様で“全国No.1”になりました！

所長 岡武 和暁

『OSS』が保険代理店をしております『東京海上日動火災保険』では、この4月より所属している代理店に「代理店経営羅針盤」というサービスを提供しています。簡単に言えば、「通知表」のようなもので、代理店の“質”を評価するものです。具体的な評価項目として「お客様満足度」「コンサルティング力」「損害サービス対応力」「契約の継続率」「事務力」「学習力」「情報活用度」「コンプライアンス」などがあります。

実は先日、その「代理店経営羅針盤」(2009年7月実績)で、“全国第1位”を獲得することができました。東京海上日動の代理店の中でも、上位3, 216店の中での第1位です。

「売上」という“量”ではなくて、「お客様満足度」を始めとする“質”の部分で、全国No.1の評価を頂いたことは、本当にうれしく思います。これもひとえに皆様からの温かいご支援の賜物です。紙面を借りてではございますが、厚く御礼申し上げます。

ただ、この評価に甘んずることなく、より皆様のお役に立てる『OSS』を目指して参ります。そのためには皆様の叱咤激励が一番のエネルギーとなります。

これからは、“皆様にとってのNo.1代理店”でありたいと思いますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。



発行

**OSS**

コマルニ ハヨコイ

TEL 075-502-8451

H P <http://www.oss-ins.jp>

E-mail [okatake@oss-ins.jp](mailto:okatake@oss-ins.jp)

取扱商品

超保険・生命保険・医療保険

自動車保険・火災保険 等

『OSS』は

Okatake (オカタケ)  
Security (セキュリティ)  
Service (サービス)  
の略称です。

直訳すれば、「岡武安心サービス」です。  
("SOS"と間違えないで下さい)

[上の題字と命名は  
立命館大学松岡正美先生にお願いしました]

## 保険のことは“お任せ”です！

会社員 香山 鶴夫

私は兵庫県で会社員をしています。私が『OSS』と取り引きさせて頂ききっかけは、前職の勤務先で推薦されて、原付の任意保険に加入したことです。入社して間もない頃でしたので、もう20年ほどのお付き合いでしょう。京都から離れ、郷里の兵庫県に戻った今も、「自動車保険」「生命保険」など、保険のことは『OSS』にお任せしています。

なぜ、『OSS』にお願いしているかと言いますと、皆さんとても親切で、保険のことにもとても詳しいからです。前職時代には、自動車事故を起こしてお世話になったこともありました。その事故の際に、親切丁寧に解決まで導いて下さいました。また、生命保険について相談した時にも、私の立場になって考えて下さり、本当にニーズに合った保険を提案頂きました。私も保険のことを勉強するのは難しくて面倒だと思いますが、『OSS』が私に代わって一所懸命勉強して下さいますし、とても誠実なのでお任せしていても“安心”です。

保険のことはお任せしますので、これからもよろしくお願ひします。

香山さん、うれしいコメントをありがとうございます。先日は久しぶりに元気なお顔を拝見でき、郷里でも頑張っておられる様子を伺えうれしく存じます。今後とも、よろしくお願ひ申し上げます。<m( )m>

〔岡武和暁〕



## 9年連続200本安打！

顧問 岡武 祐史

イチローが大記録を樹立しました。翌日の新聞紙面から、心に残った記事をお届けします。

**A紙：**イチローは「打つ、走る、守る…全てにトップレベルを目指すのがプロ野球選手だ」をモットーにしています。それを支えるのは、練習とトレーニングはもちろん食事や睡眠まで徹底した自己管理です。イチローの練習を見ていると、試合中と同じような真剣さと集中力が伝わってきます。数々の記録や成績におごらず、次の一步を大切にしているイチローの姿は、夢や目標をかなえるには何が必要なのかを、私たちに教えてくれています。

**B紙：**彼は打席後にはバットについてのボールの跡を見ている。きちんとミートできているのか、自分の感覚と合っているか確認している。この時間も、彼のバッティングの発展を支える貴重な時間のように思える。バットは打った後、放り投げたりしない。やさしく置いて走っていく感じです。グラブもスパイクも毎日磨いている。その道具に対する姿勢が、野球に対する真摯な姿勢を映し出している気がします。

私はイチローの偉大さと、それを見抜いた2紙の記者の鋭い観察力を読みました。

## 生徒会活動を続けて行きます！

高等学校 3年

私は 高校に入学して、生徒会執行部で活動しています。毎日とても充実していて楽しい学校生活を送っています。

2年生になるときに、私は生徒会長に立候補し選挙で信任を得ることができました。そして会長として活動する上で、多くのことを学びました。その中でも、私は多くの人に支えられていることを強く実感しました。生徒会長になることを後押ししてくださった担任の先生を始め、生徒会顧問の先生、親や友達、本当にたくさんの人に支えられているからこそ、活動ができていたのだなと実感しています。

そんな中、私が2年生を修了する時に、学費が足りなくて進級が難しくなっていました。その時に担任の先生から、『OSS奨学金』のお話を伺い、お願いすることにしました。

この制度を勧めてくださった担任の先生、そして利用させて頂いた『OSS奨学金』に本当に心から感謝しています。改めて多くの人に支えられていることを実感できました。

多くの人への恩返しのつもりで、これからも精一杯、勉強や生徒会活動に励んでいきたいと思えます。本当にありがとうございました。

さん、進級おめでとございます。さんのうれしそうな笑顔が、とても印象的でした。周囲の方々への感謝を胸に、ぜひ勉強も生徒会活動も頑張ってくださいね。

さんの益々のご活躍を、心よりお祈りしております！

【岡武和暁】

『OSS奨学金』は、下記の私学・私学関連団体のご支援により実現しております。紙面を借りて厚くお礼申し上げます。

### 【学校法人】

池坊学園  
近江兄弟社学園  
関西文理学園  
京都外国語大学  
京都橘学園  
淑徳学林

成安造形大学  
東山学園  
平安女学院  
明德学園  
立命館

### 【教職員組合】

京都私学教職員組合  
京都橘高校教職員組合  
京都橘大学教職員組合  
明德学園教職員組合  
立命館宇治高校教職員組合

### 【私学関連団体】

京都学校カウンセリング研究所  
財団法人 京都私学振興会  
滋賀短大附属高校バスケット教室  
滋賀短大附属高校バレー教室  
京都橘高校バレー教室

この他にも多くの民間企業・団体・個人のご支援を頂いておりますが、紙面の都合により、お名前は省略させて頂いております。

## “手土産”にもこだわりを

スタッフ 徳村 裕子

先日あるテレビ番組で、落語家の方が「“手土産”にとってもこだわりを持っている。」と話されていました。

手土産を買う時には、先方の性別、年齢、家族構成などをよく考えて「この人には、これが良いだろう。」と思うものを購入するし、また食べ物なら必ず自分が食べてみて、美味しいと思うものしか渡さないそうです。時間がなくて適当に選んだ手土産は良いものとは言えない、色々と考えて買った手土産を渡した時の喜んでもらえる顔を見るのが楽しい、とおっしゃっておられました。

私も「これから手土産やお土産を買う際には、その方の顔を思い浮かべながら買おう。」と思います。きっと楽しい買い物になることでしょう。p(^\_^)q



## 古いノート

スタッフ 草川 弘美

事務所の机の引き出しを整理していたところ、十数年前の古いノートが出てきました。取り出して開けてみると、この仕事を始めた頃の、仕事で教わった事、気付いた事などを記していました。今から思えば、懐かしくその頃の出来事、お客様も思い浮かびます。

当時のお客様のお子様だった方がご結婚され、お子様も誕生され、今では『OSS』のお客様となって下さり…とお客様のご家族まで保険を通じてつながっています。まるでお客様と共に成長してきたように思います。

今後も、この関係がずっとつながり、広がっていくような良い関係でいられますように、よろしく願い致します。

(今年の夏は、わが家の窓辺に緑のカーテンができ、ゴーヤも育ってくれました。食卓にも、何度か登場しました。)

## 子どもたちに負けずに“成長”を

スタッフ 岡武 直美

2人の子どもたち(小4の娘、4歳の息子)の夏休みも終わり、新型インフルエンザや台風の影響で心配された小学校、保育園の運動会も無事に終了しました。運動会の様子を見ると、子どもたちが日々成長していることが実感できて、本当にうれしく思います。新しい経験を通して、一回りも二回りも成長しているように感じます。

着実に成長している子どもの姿を見ながら、「さて、私自身は？」と振り返って見るとどうでしょうか。今は、『OSS』全員で取り組み始めた「超保険」という商品を必死に勉強している真っ最中です。お客様からの電話にも、「慣れない私が取ると、迷惑がかかるかも…」と尻込みしつつ、「それではいつまで経っても成長できない！」と自分を奮い立たせて、精一杯対応させて頂いています。

娘や息子のような目に見えての成長には程遠くても、少しずつでも自分も成長して行きたいと思っています。これからもどうぞよろしく願い致します。